**Информационно-статистический обзор, обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в IV квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в IV квартале 2022 г. поступило 16 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 5, 2 месяц квартала - 4, 3 месяц квартала - 7), столько же поступило в III квартале 2022 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 5 (31,25%);

запросы стат. информации - 11 (68,75%);

запросы ГБО - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%).

Предложений не поступало.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

От федеральных органов исполнительной власти (включая территориальные органы) поступило 1 обращение. Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области, органов исполнительной власти Тверской области обращений граждан не поступало. 15 обращений поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 2 (12,5%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 9 (56,25%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 5 (31,25%).

В IV квартале 2022 г. рассмотрено 18 обращений граждан, что на 5,9% больше, чем в III квартале 2022 г. Коллективных обращений граждан не поступало.

При этом по состоянию на 1 октября 2022 г. на рассмотрении находились 2 обращения граждан, поступившие в III квартале 2022 г.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2022 года было дано 18 ответов, что на 5,9% больше, чем в III квартале 2022 г., из них:

письменных - 7 (38,9%);

в форме электронного документа - 11 (61,1%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 6 (33,3%);

"предоставлена государственная услуга" - 11 (61,1%);

"переадресовано" - 1 (5,6%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 18 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 18 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 11 (61,1%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 7 (38,9%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2022 г., являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям в IV квартале 2022 г.:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 3 | 3 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1199 | Официальная статистическая методология | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 3 | 4[[1]](#endnote-1) | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера**  |  |  |  |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |  |  |
| 0002.0004.0048.0000 | **Алиментные обязательства членов семьи** |  |  |  |
| 0002.0004.0048.0232 | Алиментные обязательства членов семьи | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика**  |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 5 | 5 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запрос архивных данных | 3 | 4[[2]](#endnote-2) | 0 |

1. Из них 1 обращение, поступившее в III квартале 2022 г. [↑](#endnote-ref-1)
2. Из них 1 обращение, поступившее в III квартале 2022 г. [↑](#endnote-ref-2)